

LA SMART CARD DI TIVÙSAT

Il 31 luglio 2009, giorno del lancio di TivùSat, sarà possibile attivare la smart card TivùSat, necessaria per accedere alla prima piattaforma digitale satellitare gratuita italiana. La smart card si acquista, in bundle con il decoder TivùSat, nei principali punti vendita della grande distribuzione e in quelli di apparecchiature elettroniche di consumo.

Come si attiva

Dopo aver collegato il decoder all'impianto satellitare e verificato che:

1. l'impianto sia installato e riceva correttamente secondo l'orientamento orbitale 13 gradi Est (Hot Bird Eutelsat 13°).
2. il decoder satellitare sia conforme alle specifiche TivùSat e installato e collegato all'impianto satellitare.
3. Il livello di ricezione del segnale sia sufficiente.

Le operazioni da compiere sono:

1. Prendere nota del numero di serie riportato sul retro della smart card TivùSat.
2. Inserire la smart card TivùSat nel decoder e sintonizzarlo su un canale della piattaforma (per esempio Rai 1, Canale 5, la 7).
3. Chiamare il numero unico 199 309 409* e seguire le istruzioni.

L'attivazione della smart card TivùSat avviene entro 30 minuti dall'invio del comando da parte dell'operatore del call center. Nel frattempo, la tessera va lasciata inserita nel decoder sintonizzato su un canale della piattaforma. Quando la smart card è attiva è possibile visualizzare anche i contenuti criptati. In caso di problemi di visualizzazione successivi all'attivazione, va chiamato il numero unico 199 309 409.

Il costo della chiamata da telefono fisso è, senza scatto alla risposta, pari a 14.26 centesimi di euro al minuto (iva inclusa) (LUN.-VEN. 8:00 - 18:30, SAB. 8:00 - 13:00) e 5.58 centesimi di euro al minuto (iva inclusa) (LUN.-VEN. 18:30 - 8:00, SAB. 13:00 - 8:00). I costi delle chiamate da telefono cellulare variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata.